

Z112 Transportbegleitschein TBS

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde

Wir setzen alles daran, Ihnen fehlerfreie Ware unbeschädigt zu liefern. Sollte dennoch einmal etwas nicht in Ordnung sein, bitten wir Sie umgehend wie folgt vorzugehen:

Wichtig:

- **Ist die Verpackung nicht mehr vorhanden, so gilt die Ware als akzeptiert**
- **Unangemeldete Rücksendungen werden nicht akzeptiert und werden nicht weiter bearbeitet**

Bitte prüfen Sie Ihre Lieferung innen wie aussen auf Schäden und allfälligen Liefermängel. Falls eine Lieferung einen Mangel aufweist, bitte wie folgt handeln:

- Paketpost

Bei Schäden ist es absolut notwendig, umgehend mit uns Kontakt aufzunehmen (**innert 5 Tagen**). Wichtig: **bewahren Sie die komplette Verpackung auf!** Die Post wird durch uns beauftragt, bei Ihnen das komplette Paket mit der vollständigen Verpackung abzuholen. Der Schadensfall wird von der Post begutachtet, es wird immer ein Schadensformular ausgestellt und Ihnen ausgehändigt. Mit dem Schadenformular sind wir in der Lage, Ihnen schnellstmöglich Ersatz zuzustellen.

- Stückgut / Palettenversand via Camion Transport

Melden Sie allfällige äusserliche Beschädigung der Ware direkt dem Chauffeur und nehmen die Ware nur unter Vorbehalt an, mit einem Vermerk „**Annahme unter Vorbehalt**“ auf dem zu quittierenden Lieferschein des Chauffeurs. Danach gehen Sie wie folgt vor:

Nehmen Sie umgehend Kontakt mit uns auf (innert 5 Tagen), von Vorteil per E-Mail und senden Sie uns **Beweisfotos** des Schadens unter Angabe Ihrer Kundennummer, Lieferscheinnummer sowie dem Empfangsdatum.